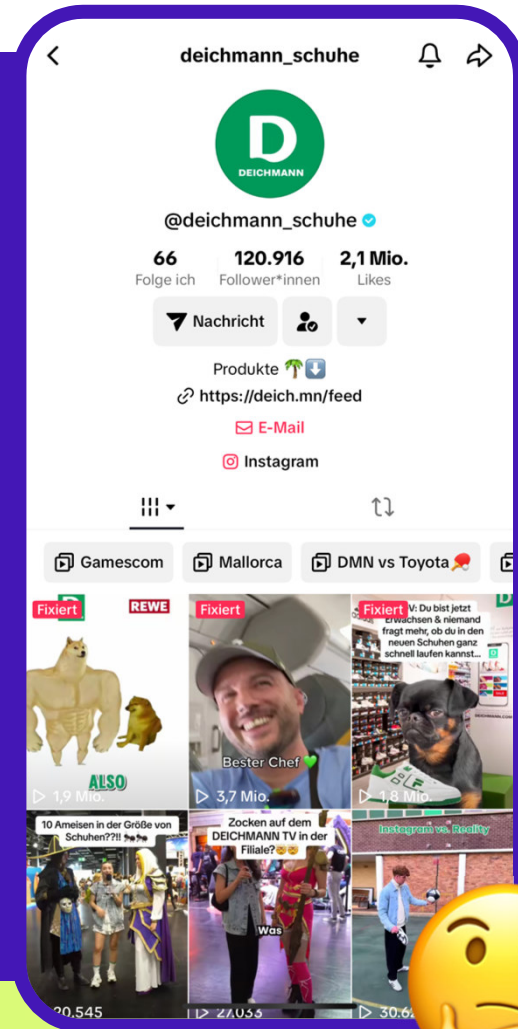


Wie DEICHMANN den Social Hype 2024 geschaffen hat!

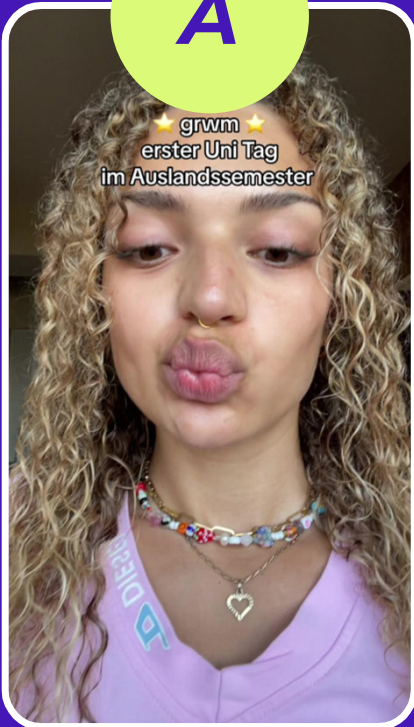
genup[®] x DEICHMANN x 

**Welchen Content
könnte der größte
Schuhhändler
Europas auf seinen
Social Media
Kanälen spielen?**



Vielleicht kommen dir jetzt solche Formate in den Kopf:

A



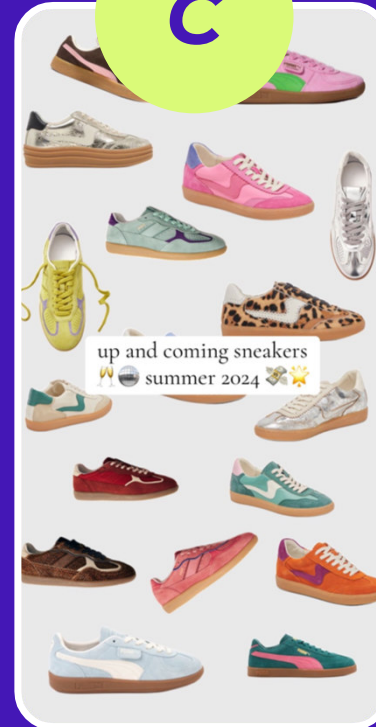
GRWM

B



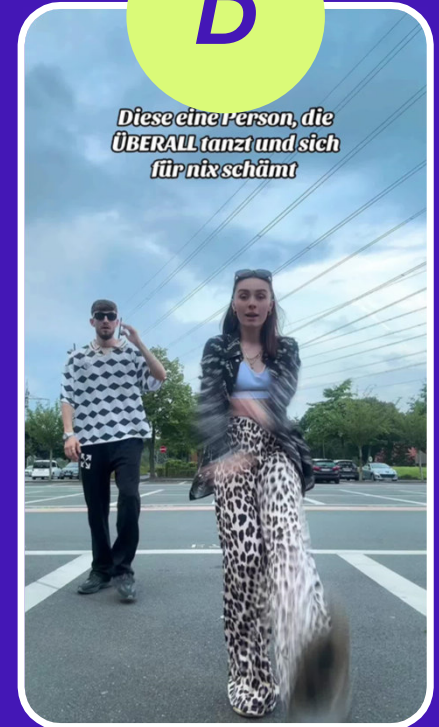
How to style...

C



Sneaker
Collection

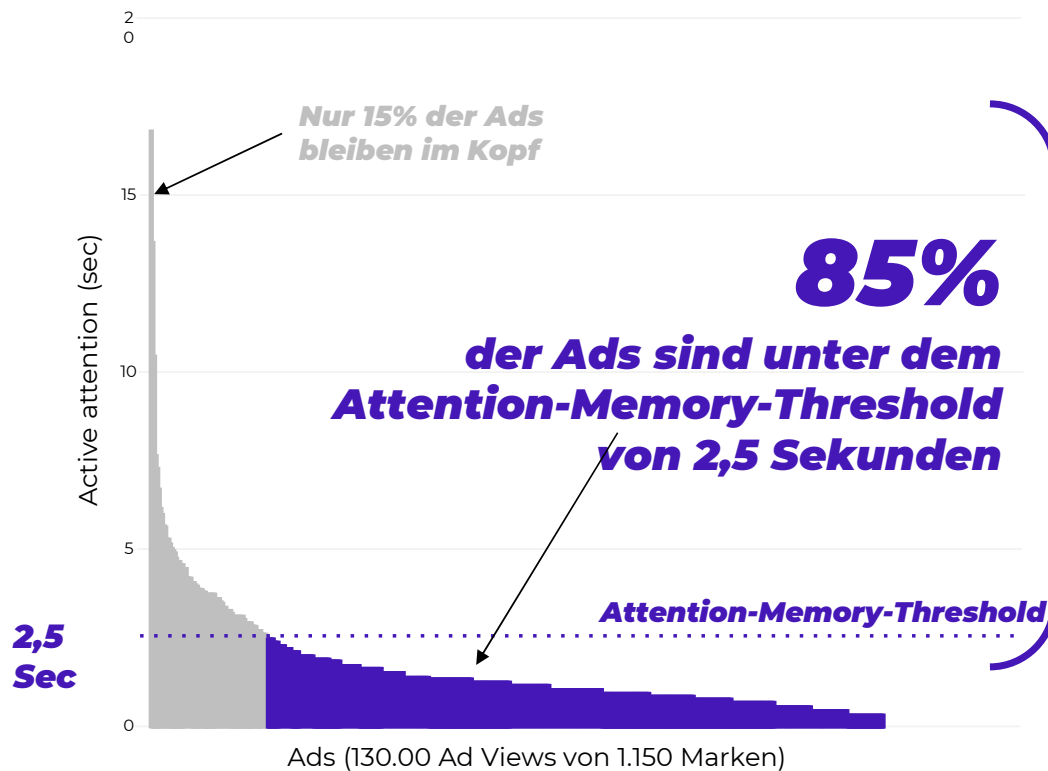
D



TikTok Tänze

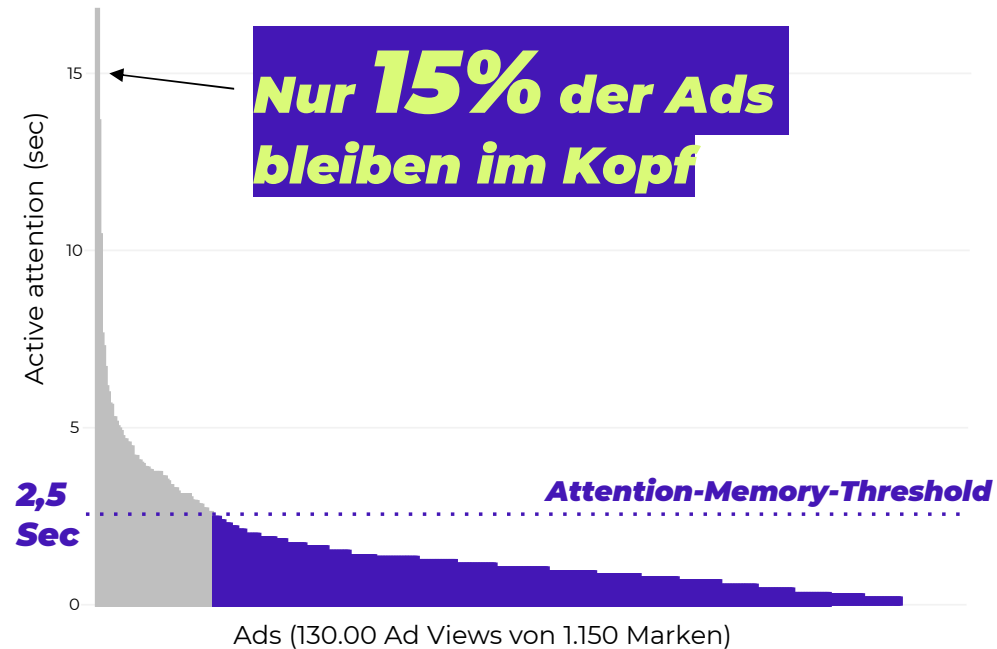
***Kann man machen,
aber ...***

... damit landen wir auf der *Attention Kurve* irgendwo zwischen:



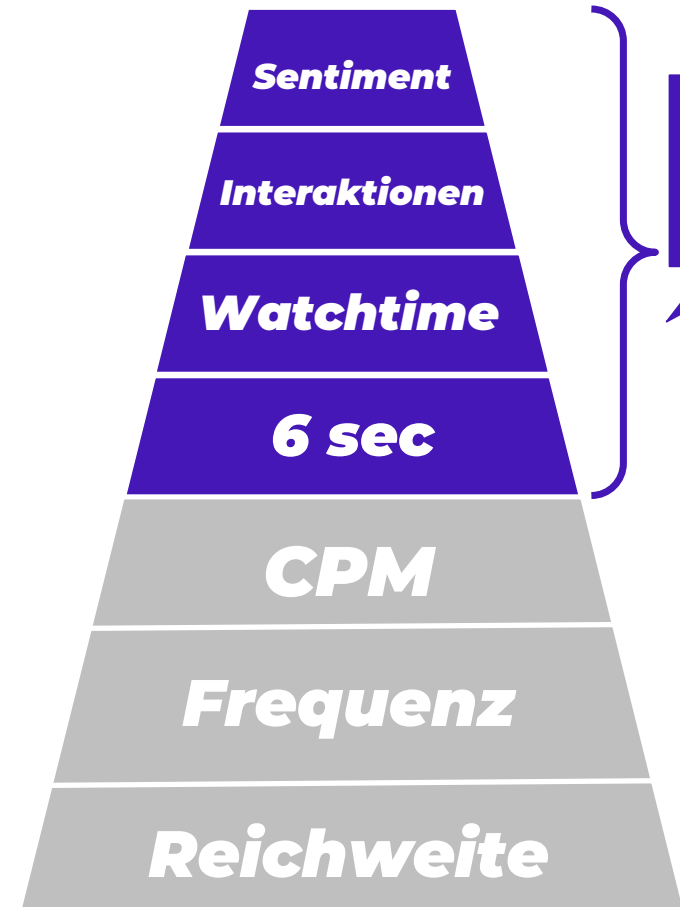
**"vergesse
ich *direkt*"**
und
**"vergesse
ich *gleich*"**

**ABER wir
wollen
Teil der
15% sein...**



...und langfristig im Kopf bleiben!

Denn **Reichweite**
allein entscheidet
nur, auf **welchem**
Screen wir sind,



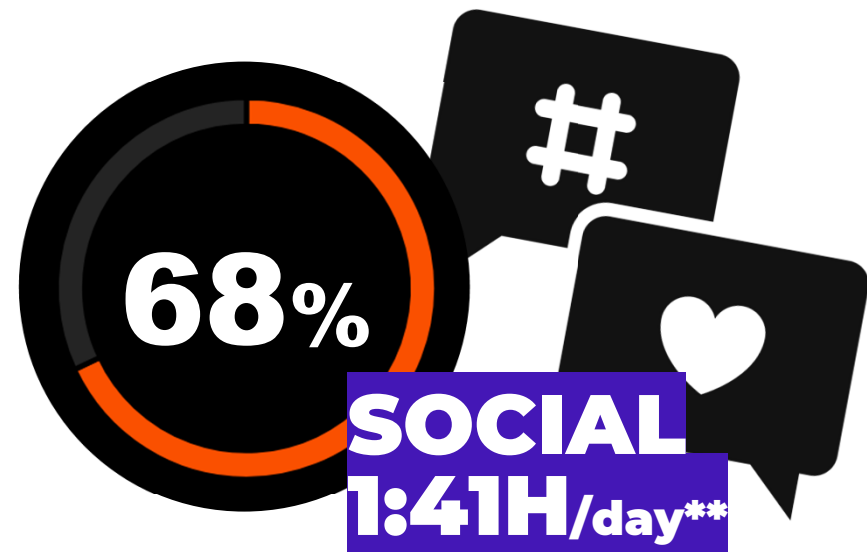
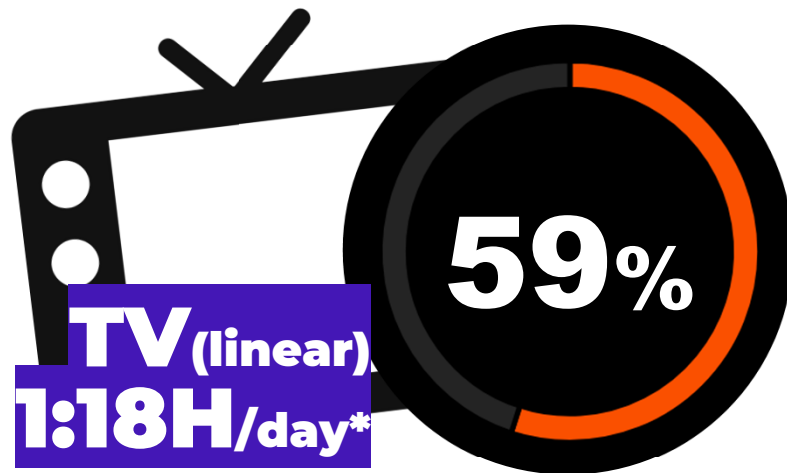
gen-up
bezieht
qualitative
KPI's ein!

nicht aber wie **lange!**

Unreachables denken halt Social First

Net reach per day

Net reach per day



- und irgendwie werden das immer mehr 🤔

***Und genau auf die
Zielgruppe der
Unreachables
sind wir spezialisiert
und erreichen sie für
DEICHMANN***





Max Klockenhoff
Managing Director gen-up

About me:

***Ich bin Max
Klockenhoff,
Geschäftsführer
von gen-up***

Dieses Team rockt deine Socials! **100**



+30

**Unreachable
Experten**



23,5

Ø-Alter



2021

Gegründet



Frankfurt

HQ



Valensina®



medion

kununu

Aber zurück zu DEICHMANN

gen^{up}® x DEICHMANN x 

gen^{up}®

***Wie erreichen
wir die
UNREACHABLES
wirklich?***



Wir binden sie aktiv mit ein!

Zusammen mit unserer Community haben wir ein Produkt herausgebracht!

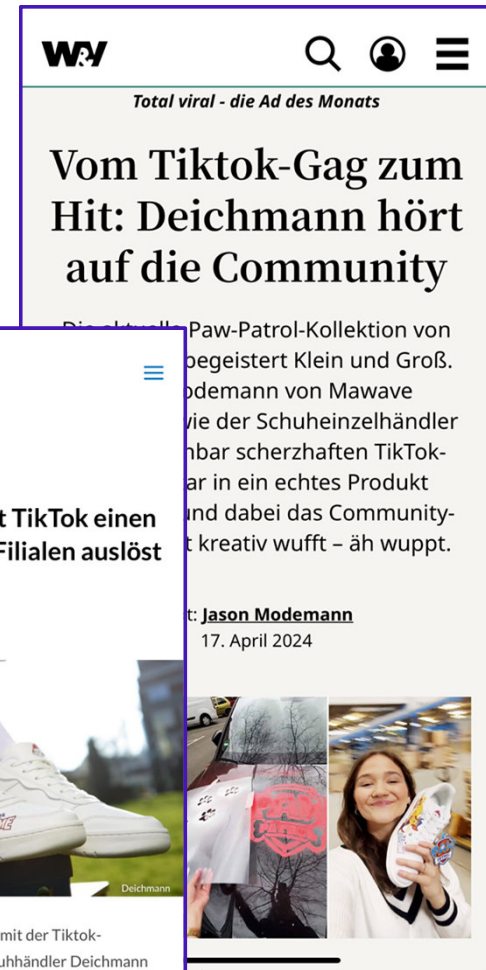
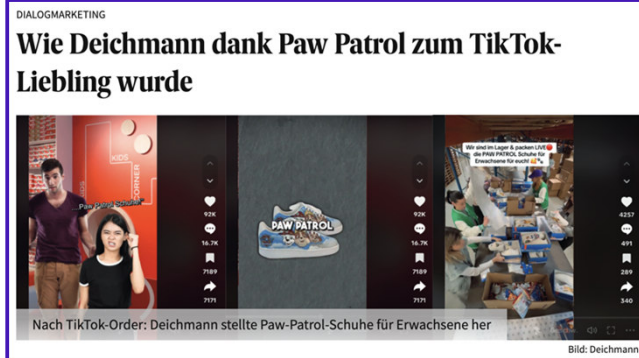


TW+ NEUE MARKETING-AKTION VON DEICHMANN UND PAW PATROL

Wenn die Tiktok-Community ihren Willen bekommt

Von Anja Probe

Donnerstag, 11. April 2024



**Wofür
Menschen
teilweise
über 200 km
gefahren
sind...**

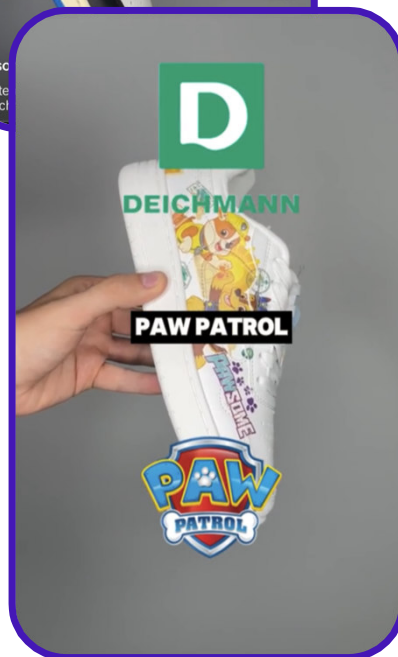
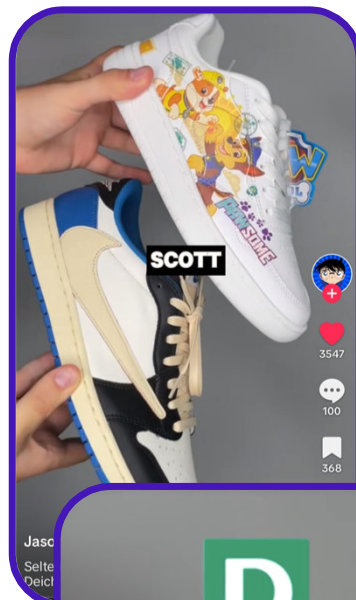
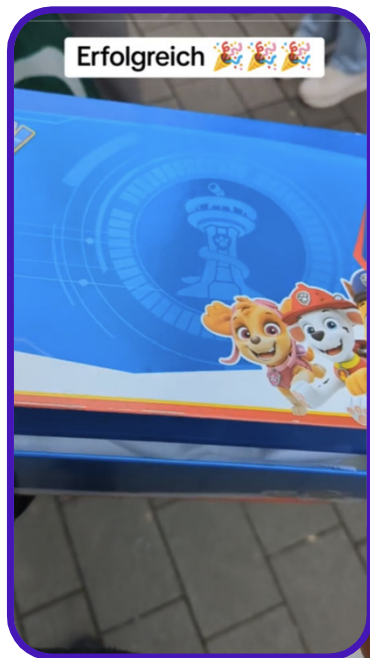


**... über
Stunden
freiwillig in
riesigen
Schlangen
angestanden
haben...**



gut das wir 2 Stunden vor
Laden Öffnung da waren 😊





**... um endlich
die Paw
Patrol-Schuhe
in den Händen
zu halten! 🙌**

***Und wie wir diesen
riesigen Hype
geschaffen haben,
zeigen wir euch jetzt!***

#1 ***Wir agieren Community-Driven***



**Wir spielen
regelmäßig Always-
On-Content**



**Wir testen
Hypothesen und neue
Strategien an**



**Wir gehen auf die
Community ein und
leben den Dialog**

Verrückte Idee, aber:

***Was wäre, wenn wir in
einem Meme-Video einen
Paw Patrol- Schuh bellen
lassen? 💡 🤔***



Andere so:

***WTF!
Was labert der
Typ da? 🤔***

***DEICHMANN
& gen-up:***

***Ey, lass das
antesten! 🚀***

Die **Kommentare** wurden geflutet...



-  Toyota Deutschland 
Uff danke für die Schuhe 🙏
2023-10-21 ❤️ 537 Antworten
-  leonard12353
ey wrm habt ihr nur so kleine paw patrol Schuhe ich brauche welche wenn du weißt wegen drip
2023-1... Antworten
-  Bosanski Burek
Kann ich auch paw patrol bekommen bre
2023-10-24 ❤️ 0 Antworten
-  Lumi
ich und mein kleiner Bruder haben nur Schuhe aus Deichmann (er hat paw patrol Schuhe👉)
Deichmann👉👉
2023-1... Antworten
-  Gamtox 999
Gibt's es noch pawpetrol Schuhe!?? ich such die schon lange
2023-10-22 ❤️ 2 Antworten
-  Jessie
Wann bekomme ich meine Paw Patrol Schuhe?
2023-10-22 ❤️ 1 Antworten

... und wir haben die **Zielgruppe erreicht!** 

Andere so:

***Mega Feedback,
richtig starke
Kampagne.***



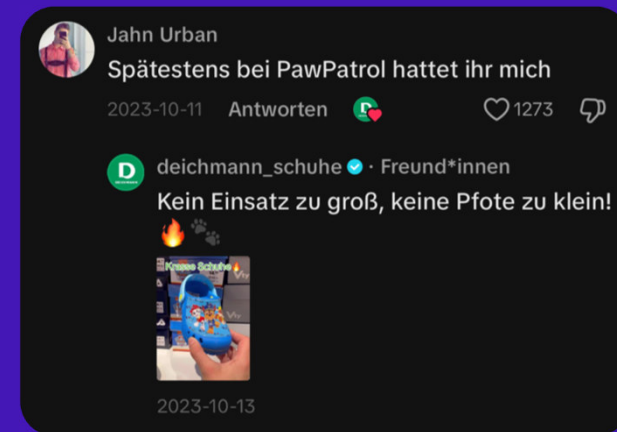
***DEICHMANN
& gen-up:***

***Big Opportunity,
lass mehr draus
machen!***



Unser Testing:

***Was ist, wenn wir
der Zielgruppe
antworten?***



Big Win!

Die Community ist am Start...

 Jahn Urban
Spätestens bei PawPatrol hattet ihr mich
2023-10-11 Antworten  1273 

 deichmann_schuhe  · Freund*innen
Kein Einsatz zu groß, keine Pfote zu klein!

2023-10-13

 The fool
ich habs damals geschafft bei dem fernseher den
ton an zu machen
2023-1... Antworten  1259

 deichmann_schuhe  · Creator*in
Kein Macher, ein Lacher
2023-1... Antworten  572

 emil.1898 
Habt ihr die in 44
2023-1... Antworten  88

 deichmann_schuhe  · Creator*in
Ich wünschte, ich könnte dir mit ja antworten
2023-1... Antworten  143

 سارة
Kann man damit sein crush beeindrucken
2023-1... Antworten  725

 deichmann_schuhe  · Creator*in
Locker, direkt Hochzeit
2023-1... Antworten  691

 lia
wenn er die Schuhe trägt Traum Typ 
2023-1... Antworten  22

 deichmann_schuhe  · Creator*in
Isso, direkt Ring anstecken
2023-1... Antworten  25

... und mischt direkt mit!

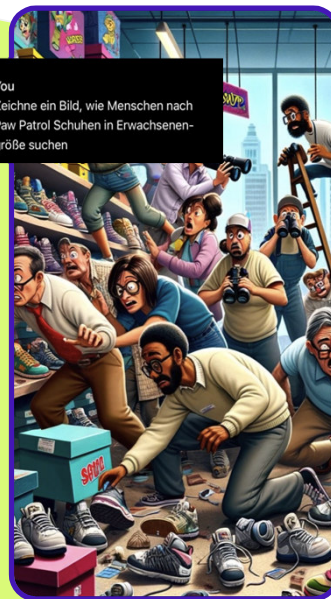


***Wir gehen einen
Schritt weiter
und leben
SOCIAL FIRST!***

Unser Testing:

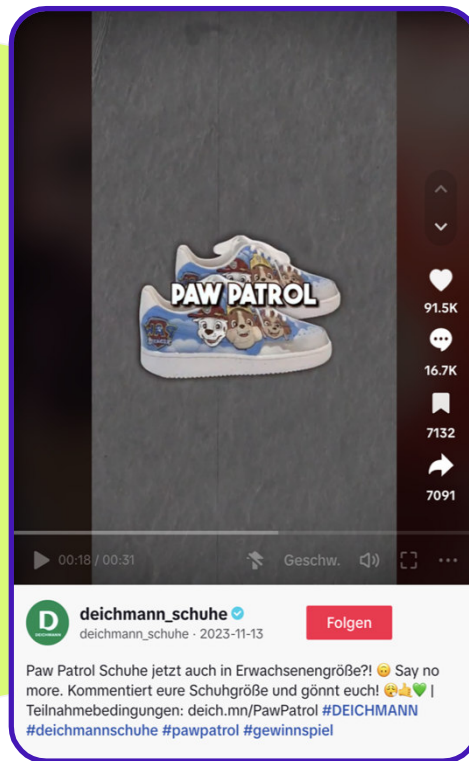
***Was, wenn wir die
Community verstärken
zum Bestandteil unseres
Contents machen? 💡 🤔***

Wir nutzen das **Paw Patrol Meme** immer häufiger...



...und die **Community** zeigt uns klar, wie krass sie den Content feiern! 💚

Wir bauen einen **Validator** in Form eines **Giveaways** ...



Magic Jaeck

oha bin Paw patrol fan seitdem ich 16 bin, wäre süß wenn ich die Bekommen könnte (habe gröÙe 46)

2023-11-13

31

Antworten



Ente

46 brauchs um vor meinem kleinen bruder zu flexen

2023-11-14

28

Antworten



ChiraW

Großartiger, ehrenvoller Deichmann-Admin: ich würde bei Schuhgröße 40,5 vor Freude Luftsprünge machen

2023-12-14

16

Antworten



musti

47,5 brauche unbedingt eine , sonst kann ich in schule nicht mehr flexen

2023-11-13

31

Antworten



Marius

48.5, paw patrol schuhe auf riese angelehnt

2023-11-13

25

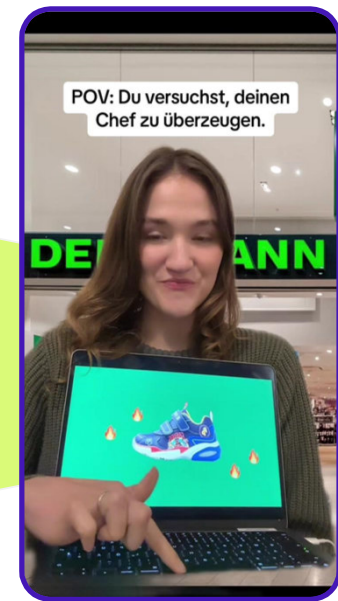
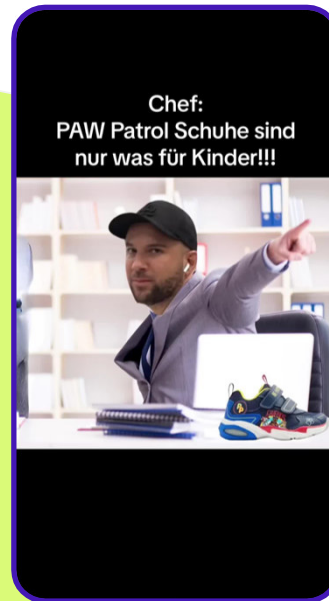
Antworten

... und über **17.000 Menschen** kommentieren ihre Schuhgröße 🔥

Hier war für uns klar:

***Es wird Zeit noch
größer zu denken!***

Wir kreieren einen *Seriencharakter* und bringen die *Story ins Reallife*...



... während im Hintergrund *Lizenzthemen* geklärt werden.

Mit mehr als **35 Assets** haben wir den **Hype auf Social Media ins Reallife** gebracht!



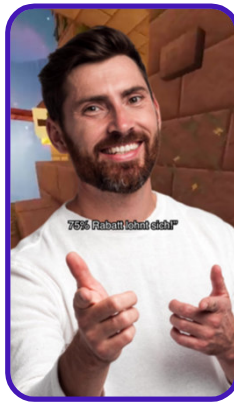
Antwortvideo auf den Creator Stegi



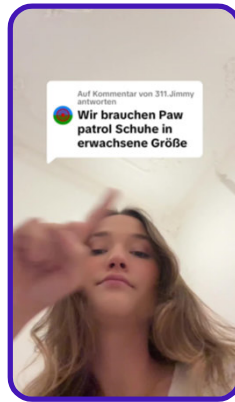
Adminvideo mit bellenden Schuhen



Paw Patrol Schuhe Giveaway



Schuhe werden weiter in Storylines eingebaut



Nachfrage und Kommentare hören nicht auf



Persönlicher Bezug durch Chef wird gepusht



DEICHMANN Zentrale wird geklebt



Schuhe sind endlich da und werden für Verkauf vorbereitet



Schuhe nach kurzer Zeit ausverkauft

[Hier gehts zu den Assets](#)

Und dann war es soweit: **WE DID IT!**



Markus Grass

@deichmann_schuhe wann kommen sie in den Verkauf? In die Liste bin ich eingetragen. Kann man die dann auch online bestellen ?



Nergis 🦋

Also als erzieherin würde ich sie mir für die kita holen 😊



Julia 🐾

Ich brauch die 🥳 meine Kinder würden ausflippen wenn Mama auch paw patrol hat 😊



Lydia m

Ich brauch sie 🥳🙏 ich kauf imprägnier spray UND einlegesohlen on top 🥳🙏🥳🙏



Andrea Munkelberg

ICH WILL PAW PATROL SCHUHE 🥳🙏🍀

4-17 Antworten



elmobaer

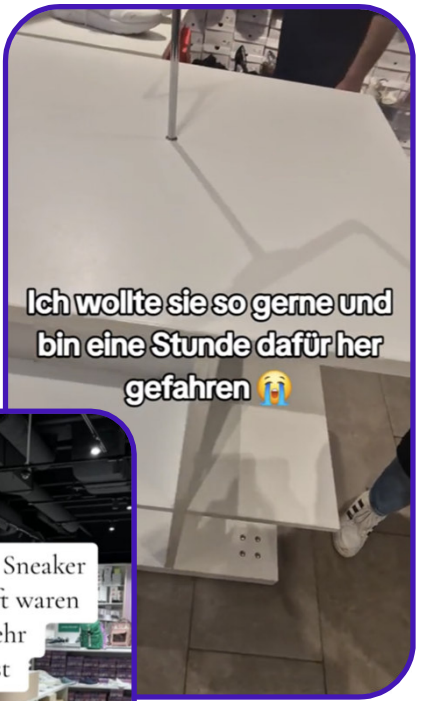
Und wohin kommen die ? Stehe schon in den startlöchern



... und die Leute konnten es kaum abwarten!

***Das Ergebnis
beim Release?***

**Die Nachfrage
und der
Ansturm
waren so groß,
dass die
Schuhe nach 15
Minuten
ausverkauft
waren!** 



Das Feedback der Zielgruppe auf TikTok ist extrem positiv!



Views



35.400.078

Likes



504.335

Comments



40.153

CPM



1,24 €

Saves



27.339

Shares



32.489

ER



1,63 %

**Der CPM ist ca.
38% günstiger**
als vergleichbare
Kampagnen auf
TikTok

Und unser **Ansehen in der Zielgruppe** ist massiv angestiegen 🚀

Luigi
🍷🍷 Dankeschön im Namen von der ganzen Community 🥰🔥🥰
3-19 Antworten ❤️ 15 💬

deichmann_schuhe • Freund*innen
Ihr seid der Grund, wieso wir so lange gekämpft haben 🥲👉
3-20 Antworten ❤️ 3 💬

Ela.smd1986
So und jetzt müssen die Schuhe von Paw Patrol endlich kommen 🙏 ab wann können wir die kaufen
3-20 Antworten ❤️ 39 💬

deichmann_schuhe • Freund*innen
Das verkünden wir hier auf TikTok 🥰
3-20 Antworten ❤️ 20 💬

Shirin Hannemann
bekommen wir paw patrol Schuhe? 🥰
3-20 Antworten ❤️ 115 💬

deichmann_schuhe • Freund*innen
Seid schnell und tragt euch ein, um direkt die Info zu bekommen, wann es die Schuhe geben wird!! 🥰🔥 Es werden jetzt 1.000 limitierte PAW Patrol Sneaker für Erwachsene produziert. Alle Infos, wann die Sneaker da sind & wie viel sie kosten werden, erfahrt ihr unter dem Link in der Bio.
#DEICHMANN#deichmannschuhe#pawpatrolfürerwachsene

3-21

Djellza
Ich werde die Schuhe auch kaufen, allein wegen dem Video 🥰🥰🥰
3-20 Antworten ❤️ 53 💬

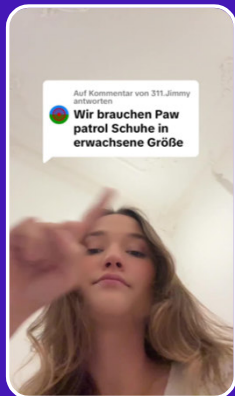
deichmann_schuhe • Freund*innen
Awwwww, Kussi für dich 🥰
3-20 Antworten ❤️ 5 💬

Tw
Heftig 🥰 aber so geht erfolgreiches Marketing
3-19 Antworten ❤️ 353 💬

deichmann_schuhe • Freund*innen
Was lange währt wird endlich gut und so 🥰
3-20 Antworten ❤️ 50 💬

Diese *Dinge* waren vor allem für den Hype essentiell:

Community Einbindung



Giveaway als Validator



**17.000 Nutzer
kommentieren
ihren Schuhgröße**

AI Videos für den Hype



Persönlicher Bezug durch Inhouse Protagonisten



Und ohne die hier hätte es nie funktionieren können

- ***SCHNELLE ABSPRACHEN***
- ***COMMITMENT VON ALLEN SEITEN***
- ***FLEXIBILITÄT IN DER REAKTION***



Unsere *Key-Learnings*



1.

WIR ALLE LIEBEN GESCHICHTEN

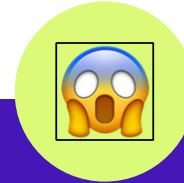
Lasst uns statt “dem nächsten Sound Trend” lieber schauen, welche Geschichte wir erzählen können.



2.

BAU STORIES MIT DER COMMUNITY

Wenn du wirklich nah an der Zielgruppe sein willst, dann bau die Geschichte mit ihr zusammen. Flexibel.



3.

SOCIAL LIEBT EXTREM- SZENARIEN

Wenn du herausstechen willst, dann schaffe ein Extrem - wie wir z.B. mit dem Bekleben der eigenen Filiale.



4.

TRAU DICH!

Trau dich Dinge, die du vorher nicht gemacht hättest.
For real!



VIELEN DANK AN EUCH,
UND FIRSTMOVER BRANDS WIE DEICHMANN, DIE
SOLCHE AKTIONEN VORANTREIBEN 💜💚
Max Klockenhoff
Founder & MD

P +49 176 5765 3415

W www.gen-up.de

E max@gen-up.de

A Gen-Up GmbH, % WeWork,
Taunusanlage 8, 60325 Frankfurt am
Main

Geschäftsführer: Ilias Benameur, Max
Klockenhoff
Amtsgericht Frankfurt: HRB 123807
USt.-ID: DE344392531